

	No ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ	QM-3
	No ΣΕΛΙΔΑΣ	Σελίδα 0 από 1
QUALITY MANAGEMENT SYSTEM MANUAL	No ΕΚΔΟΣΗΣ	03
	No ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗΣ	00
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	21/11/2016

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΛΩΣΗ - ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η πολιτική ποιότητας της **MARINE TOURS** καθορίζεται από την επιθυμία παροχής συμβουλευτικών τουριστικών και ταξιδιωτικών υπηρεσιών, οργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων, σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις των πελατών της, των συνθηκών της αγοράς και του ανταγωνισμού, την ισχύουσα νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνογνωσία, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση του οργανισμού, στην ελληνική αγορά.

Ο οργανισμός, προκειμένου να ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών του, έχει καθιερώσει την θέσπιση και ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών του για την ποιότητα, οι οποίοι βασίζονται:

- Στην στελέχωση της **MARINE TOURS** με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό
- Στην ικανοποίηση των πελατών
- Στην καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο την συνεχή / ποιοτική βελτίωση των παραγόμενων υπηρεσιών.
- Στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Στην διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές.

Η προσέγγιση του οργανισμού **MARINE TOURS** στην ποιότητα, εκφράζεται μέσω του Συστήματος Ποιότητας της εταιρείας, το οποίο ανταποκρίνεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 9001:2015. Η Διοίκηση του οργανισμού δεσμεύεται ότι θα μεριμνήσει κατάλληλα, έτσι ώστε:

- Η πολιτική ποιότητάς του, να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της, μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας.
- Να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της
- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του.

Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση του οργανισμού, δεσμεύεται να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τις υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχει.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ