ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΗΛΩΣΗ - ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Η πολιτική ποιότητας της **MARINE TOURS** καθορίζεται από την επιθυμία παροχής συμβουλευτικών τουριστικών και ταξιδιωτικών υπηρεσιών, οργάνωση συνεδρίων και εκδηλώσεων, σύμφωνα πάντα με τις απαιτήσεις των πελατών της, των συνθηκών της αγοράς και του ανταγωνισμού, την ισχύουσα νομοθεσία, τη σύγχρονη τεχνογνωσία, τις δυνατότητες ποιοτικού ελέγχου και άλλους παράγοντες που σχετίζονται με την επιχειρηματική θέση του οργανισμού, στην ελληνική αγορά.

Ο οργανισμός, προκειμένου να ικανοποιήσει τις ανάγκες των πελατών του, έχει καθιερώσει την θέσπιση και ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών του για την ποιότητα, οι οποίοι βασίζονται:

- Στην στελέχωση της MARINE TOURS με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό
- Στην ικανοποίηση των πελατών
- Στην καταγραφή και μείωση των οποιονδήποτε αστοχιών με στόχο την συνεχή / ποιοτική βελτίωση των παραγόμενων υπηρεσιών.
- Στην συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Στην διαρκή προσπάθεια τυποποίησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, κατά τρόπο που να προάγει και να διασφαλίζει παροχή φιλικής και αποτελεσματικής εξυπηρέτησης και ανάπτυξη δεσμών αρμονικής συνεργασίας με τους πελάτες και προμηθευτές.

Η προσέγγιση του οργανισμού **MARINE TOURS** στην ποιότητα, εκφράζεται μέσω του Συστήματος Ποιότητας της εταιρείας, το οποίο ανταποκρίνεται στο διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο ISO 9001:2015. Η Διοίκηση του οργανισμού δεσμεύεται ότι θα μεριμνήσει κατάλληλα, έτσι ώστε:

- Η πολιτική ποιότητάς του, να είναι γνωστή και κατανοητή σ' όλο το προσωπικό της, μέσω αναρτημένων επιγραφών σε κατάλληλα σημεία των χώρων εργασίας.
- Να ανασκοπείται ως προς την συνεχόμενη καταλληλότητά της
- Να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για την συνεχή και απρόσκοπτη λειτουργία του Συστήματος και τη συνεχή βελτίωσή του.

Στο πλαίσιο της δέσμευσής του οργανισμού για παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και με σεβασμό προς την κοινωνία και το περιβάλλον, η **MARINE TOURS** ενσωματώνει στην Πολιτική Ποιότητας μια ενισχυμένη προσέγγιση για την αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης.

Αναγνωρίζει ότι ο ταξιδιωτικός και ναυτιλιακός κλάδος επηρεάζει αλλά και επηρεάζεται άμεσα από τις παγκόσμιες κλιματικές αλλαγές. Για τον λόγο αυτό:

Δεσμεύεται να μειώνει συστηματικά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα των λειτουργιών μέσα από πρακτικές εξοικονόμησης ενέργειας, ορθής διαχείρισης πόρων και υιοθέτησης πιο βιώσιμων τεχνολογιών.

Ενθαρρύνει συνεργάτες, πελάτες και προμηθευτές να υιοθετούν υπεύθυνες πρακτικές ταξιδιών και λειτουργίας, επιδιώκοντας κοινές πρωτοβουλίες που συμβάλλουν στη μείωση των εκπομπών και την προστασία του περιβάλλοντος.

Επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού, σχετικά με τις επιπτώσεις της κλιματικής κρίσης και τις δυνατότητες που διαθέτει ως οργανισμός για να συμβάλει θετικά.

Παρακολουθεί και αξιολογεί σε σταθερή βάση την επίδοση των δράσεων, μέσω μετρήσιμων δεικτών, με στόχο τη συνεχή βελτίωση και την ευθυγράμμιση με διεθνείς πρακτικές βιωσιμότητας.

Ενσωματώνει την περιβαλλοντική υπευθυνότητα στη στρατηγική λήψης αποφάσεων, βεβαιώνοντας ότι κάθε υπηρεσία, συνεργασία και διαδικασία, συμμορφώνεται με τις αρχές αειφορίας και προστασίας του φυσικού περιβάλλοντος.

Με τις παραπάνω ενέργειες, η **MARINE TOURS** επιβεβαιώνει την προσήλωσή της σε ένα βιώσιμο μέλλον, αναλαμβάνοντας ενεργό ρόλο στην αντιμετώπιση της κλιματικής κρίσης, πάντα με γνώμονα την ποιότητα των υπηρεσιών και την υπεύθυνη λειτουργία της.

Τέλος, και από την θέση αυτή, η Διοίκηση του οργανισμού, δεσμεύεται να τηρεί τους Νόμους και τους Κανονισμούς που έχουν σχέση με τις υπηρεσίες και προϊόντα που παρέχει.

Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΚΩΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ